

Ofício – Abertura de chamado Sistema ICMS Patrimônio Cultural.

Belo Horizonte, 19/07/2019

Prezados senhores (as),

Em virtude de problemas relatados pelos representantes dos municípios em relação ao Sistema ICMS Patrimônio Cultural, informamos:

1. Caso já tenham se cadastrado e enviado o ofício de requisição impresso para o IEPHA/MG, via postal, conforme orientação do manual do Primeiro Acesso publicado site oficial, mas ainda não receberam a senha gerada automaticamente no e-mail cadastrado, solicitamos que preencham o “Formulário de Abertura de Chamado” através do link abaixo:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeypCAH5HEkw5rxs3IH9I9TeTSaZp5qB730sqrQ7GqpUOpa6A/viewform>

É importante preencher todos os dados e descrever o problema enfrentado, enviando em seguida ao serviço de atendimento do sistema ICMS.

Ressaltamos que o formulário em questão é **tão somente para solução de problemas referentes ao primeiro acesso ao sistema**, os demais contatos devem ser realizados através do e-mail: sistemaicms@iepha.mg.gov.br.

2. Caso o município já tenha conseguido efetuar o *login* no Sistema ICMS Cultural ou se ainda não enviou o documento de requisição impresso ao IEPHA/MG para a liberação da plataforma favor desconsiderar essa mensagem.

3. Para aqueles que já conseguiram o acesso ao Sistema, caso tenham alguma outra dificuldade na navegação e preenchimento dos dados, favor consultar o manual do Usuário disponível no sistema após Efetuar Login, no seguinte local:

Menu a esquerda, selecionar Documentos Referenciais e em seguida Manual do Administrador Municipal_exercício 2021

4. Por fim, outras dúvidas podem ser sanadas através do e-mail: sistemaicms@iepha.mg.gov.br.

Atenciosamente,

Clarice de Assis Libânio

Diretoria de Promoção/DPR

Rodolfo Ataíde da Silva

Gerência de Articulação com os Municípios/GAM